

지엔하임

Z:ENHEIM



입/주/안/내/문
당진수청 2지구 지엔하임

당진 수청2지구 지엔하임 입주자 여러분께,

고객님의 가정에 건강과 평안이 늘 함께 하시길 기원합니다.

고객님의 지대한 관심과 성원 속에 당진 수청2지구 지엔하임의 입주가 2022년 6월 2일부터 개시됨에 따라 입주절차를 안내드리오니 입주에 차질 없도록 준비하여 주시기 바랍니다.

아울러, 당진 수청2지구 지엔하임을 선택하여 주신 고객님께 다시 한번 감사드리며, 지엔하임에서 풍요로운 생활을 누리시기 바랍니다.

감사합니다.

2022년 05월

시행사/ 주식회사 그레이스건설 대표이사 남호일

Contents

I. 입주안내

1. 입주일정
2. 입주절차
 - 1) 입주절차 세부안내
 - 2) 입주(희망)일 예약 안내
 - 3) 잔금 납부안내
 - 4) 중도금대출 상환 및 전세자금대출 신청 안내
 - 5) 입주증 발급 안내
 - 6) 관리비예치금 납부 안내
 - 7) 열쇠교부 및 시설물 확인
 - 8) 공동주택의 관리

II. 입주시 유의사항

III. 입주 후 바로 하셔야 할 일

IV. 자주 문의하시는 질문과 답변(Q&A)

※ 상가 이미지는 실제와 다릅니다.

※ 본 안내문은 입주자의 편의를 위하여 제작된 것으로 관련법 개정 등으로 인한 일부내용의 변경 및 인쇄상 오류가 있을 수 있습니다.

당진 수청 2지구 지엔하임 입주안내

입주일정

- 입주지정기간: 2022년 6월 2일(목) ~ 2022년 8월 2일(화), (62일간)
- 입주증 발급: 2022년 6월 2일(목) ~ 2022년 8월 2일(화) (09:00~16:00)
- 입주증 발급장소: 입주지원센터 (☎ 1588-9322)

※ 입주개시일(2022.6.2) 이전에는 잔금을 완납하여도 입주하실 수가 없으니 양지하시기 바랍니다.

입주절차



1. 입주절차 세부 안내

구분	항목	장소	내용	세부사항
입주전	입주(희망)일 예약	당사 홈페이지에서 예약접수	•잔금납부 상관없이 입주희망일 예약	4~5쪽
	입주관련비용 납부	해당 계좌별 입금	•입주지원센터에 납입금액 확인 후 입금 :잔금 (입주관련비용일체, 연체료 포함)	6쪽
	중도금대출 상환 또는 잔금대출(전세자금) 전환	해당 은행	•잔금대출은 개인이 직접 은행 협의	6~7쪽
	입주증 발급	입주지원센터	•분양대금 및 제반비용 완납세대에 한함	7쪽
입주시	관리비예치금 납부	관리사무소	•세부내용 참조	8쪽
	관리계약 체결	관리사무소	•세부내용 참조	8쪽
	열쇠교부 및 시설물 확인	A/S센터	•세부내용 참조	8쪽
	각종 계량기 확인	각 세대	•전기, 수도, 가스 및 각종 시설물 점검	8쪽
	입주	각 세대	•입주지정일자 및 시간 엄수	-
	입주시 유의사항		•세부내용 참조	10쪽
	입주 후 바로 하셔야 할 일		•세부내용 참조	10쪽
기타	자주하시는 질문과 답변(Q&A)		•세부내용 참조	11쪽

당진 수청 2지구 지엔하임 입주안내

2. 입주(희망)일 예약

- **예약기간**: 2022년 5월 18일(월) ~ 2022년 8월 2일(화) ※ 2022년 5월 18일(월) 오전 10시부터 입주예약 홈페이지 오픈
- **예약처**: 지엔하임 홈페이지(<http://zienheim.co.kr/>)내 입주예약시스템 ※ 선착순(일자별, 시간대별)으로 입주(희망)일을 홈페이지로 예약
- **입주시간**

입주지정기간	회차	입주시간
2022.06.02(목) ~ 2022.08.02(화)	1회	09:30 ~ 12:30
	2회	12:30 ~ 15:30
	3회	15:30 ~ 18:30

■ **예약일 변경은 기존 예약 취소 후 재예약 가능하며, 선착순 예약이므로 원하는 예약일시에 먼저 예약한 고객이 있을 경우 예약이 불가할 수 있음을 유의하여 주시기 바랍니다.**

■ 유의사항

입주 전 세대방문: 입주전 세대방문은 입주청소를 위한 방문 이외에는 불가하오니 참고바랍니다. 단, 세대청소를 위한 방문은 입주 2~3일전부터 가능합니다.

- 반드시 **계약자 신분증**을 지참하시기 바랍니다. (계약자 본인 방문에 한함)
- 키통출 센터에서 계약자 본인 확인 후 일시적으로 열쇠를 불출해드립니다.
- 당일 입주지원센터 **업무종료 전 16시까지 열쇠를 필히 반납**하시기 바랍니다.
- 세대 방문 후 퇴실 시 반드시 문단속 및 수도, 전기소등, 가스잠금 등을 확인하시기 바랍니다. (※ 미 이행으로 발생하는 사고 또는 손해에 대해서 당사가 책임지지 않으니 유의하시기 바랍니다.)

- 입주개시일(2022.06.02) 이전에는 잔금을 완납하셔도 입주 및 이사짐 반입이 불가합니다.
- 입주 전 당사에서는 세대별 마무리공사를 하오니 입주 예정일 최소 1주일 전에는 신청하시기 바랍니다.
- 입주 전 세대청소: 입주예약 세대에 한하여 입주 2~3일전 가능. (단, 초기 입주세대의 경우 변동이 있을 수 있음)
- 단지 내 교통혼잡과 엘리베이터 사용, 각종시설물(가스, 수도, 엘리베이터, 기타 시설물)의 점검 및 안전상의 문제로 1일 엘리베이터 사용가능세대수가 동별·라인별로 제한되며, 입주기간 초기에는 많은 혼잡이 예상되오니 충분한 시간을 두고 입주절차를 진행하시기 바랍니다.
- 입주 시 단지 여건상 엘리베이터를 이용하여 이사하는 것을 기본 원칙으로 하며 사다리차를 이용한 이사는 불가합니다. (다른 세대의 이사를 방해하는 경우 또는 다른 이사짐 차량의 진입을 방해하는 경우 발생)
- 이사업체와 계약체결 시, 이사업체가 반드시 현장여건을 확인하고 세부 이사 계획을 수립하도록 요청하셔야 합니다.
- 이사세대는 타 세대에 대하여 불편이 초래되지 않도록 반드시 입주예약 일자·시간 내에 이사를 완료하시고, 변동사항이 있는 경우 반드시 입주예약(홈페이지) 변경접수를 하시기 바랍니다.
- 주말, 공휴일 및 길일(손 없는 날)은 상당한 혼잡이 예상되오니 가급적 평일에 입주하시면 편리하게 입주하실 수 있습니다.
- 입주지정기간 내에도 주말(토·일요일) 및 공휴일에는 입주증 발급이 불가하오니 사전에 입주절차를 진행하여 주시기 바랍니다. (입주지원센터 내에서 현금수납은 절대 불가함)
- 또한 주말(토·일요일) 및 공휴일에는 은행업무 처리가 불가하므로, 잔금납부 또는 중도금 대출상환이 불가하오니 휴일 전 잔금납부 및 중도금 대출상환 등 주요 입주절차는 반드시 사전에(최소 1일전) 마무리하시기 바랍니다.
- 일부 가구 및 이사짐을 사전에 반입은 불가하므로 정식입주절차(입주증 발급 및 키통출 등)대로 진행하셔야 합니다.

■ 입주예약 방법

1. “지엔하임”으로 검색 후 홈페이지(<http://zienheim.co.kr/>) 접속 후 상단 메뉴에 **입주정보** 클릭!
또는 인터넷 주소창에 『<http://zienheim.co.kr/>』 입력하여 『입주정보』



2. 『입주정보』 클릭 → 입주예약 클릭 → 아파트명(현장명) 검색 클릭 → 당진 수청 2지구 지엔하임 선택 → 동호수 입력 → 계약자명, 생년월일 입력 → 로그인 → 『입주예약』 클릭!



입주정보

지엔하임의 입주정보를 확인하세요



- [입주단지] [**입주예약**] [입주가이드] [입주시 유의사항]

당진 수청 2지구 지엔하임

입주예약시스템

본당 건설에서 제공하는 입주예약시스템입니다. 본인확인을 위해 아래 정보를 입력하시고 로그인에 주세요

홍길동님 | 당진 수청 2지구 8848B 아파트 신축공사 101동 201호

입주예약일 | 아직 예약일이 등록되지 않았습니다.



NOTICE

입주예약



4. 예약변경은 기존 예약 취소 후 재예약 가능하며, 선착순 예약이므로 원하는 예약일시에 먼저 예약한 고객이 있을 경우 예약이 불가할 수 있음을 유의하여 주시기 바랍니다.

당진 수청 2지구 지엔하임 입주안내

3. 잔금 납부 안내

- 잔금 납부기간: 현재 ~ 2022년 08월 2일(화) (입주지정기간 만료일까지) ※ 입주지정기간 내 고객님의 이사일 전까지 잔금납부하셔야 합니다.
- 납부대상: 보증금 / 추가옵션품목 잔금 (연체료포함)

구분	보증금 (잔금포함)	문의전화
납부계좌	계좌번호 우리은행 1005-603-819847	수청 2지구 지엔하임 입주지원센터 (☎ 1588-9322)
	예금주 주택도시보증공사 중부 피에프금융센터	
	의뢰인 동·호수 또는 동·호수와 계약자명 반드시 기재(동명이인 확인) 예) "101-501" 또는 "1010501", "101-501홍길동"	

※ 입주관련 비용납부는 현금수납은 불가하며 반드시 공급계약서상 납부계좌 또는 시행사가 별도 지정한 계좌로 입금하셔야 합니다.

◎ 유의사항

- 잔금 납부시 반드시 납부하실 금액과 해당항목 (잔금, 미납금액, 연체료 등) 등을 확인 후 입금하시기 바랍니다.
- 주말(토·일요일) 및 공휴일에 입주하실 세대는 휴일 전일(평일)까지 잔금을 완납하시면 원활한 입주가 가능합니다. (인터넷뱅킹 등 이용세대는 1일 이체한도금액을 사전에 꼭 확인하시기 바랍니다.)
- **중도금 대출금 상환**
중도금대출은 입주전 반드시 상환이 끝나야 하며, 상환이 완료되었다는 대출금상환 영수증을 입주증 발급시 제출하셔야 합니다. (중도금 대출이 상환되지 않은 경우에는 잔금완납처리가 불가합니다) 또한 중도금 상환금액은 입주일자에 따라 다를 수 있으므로 상환 시 반드시 중도금 대출은행인 원광새마을금고를 통해 확인하셔야 합니다. 상환은 본인 명의의 대출계좌로 상환(상기 보증금 납부계좌와 상이)하여야 하며, 당사 보증금계좌에 착오 입금될 경우 발생하는 문제(이자발생, 입주지연 등)에 대하여 당사 책임지지 않으니 입금 시 유의하시기 바랍니다.

■ 아파트 잔금 선납할인 및 입주기간 종료 후 미납금에 대한 연체료 안내

※ 아파트 잔금 할인료, 연체료 적용 안내(표준임대차계약서 제1조에 의거)

구분	입주지정기간 개시 전일 (~ 2022.06.01)까지	입주지정기간 (2022.06.02 ~ 2022.08.02)	입주지정기간 종료 익일 (2022.08.03 ~)부터
아파트	선납할인 미적용	선납할인 및 연체료 미적용	연체료 부과 (연체료율표 참조)

※ 입주지정기간 종료일(2022.08.02)로부터 3개월 이상 연체시 계약이 해제될 수 있습니다. (공급계약서 제2조에 의거)

※ 입주지정기간 이후 납부 시 납입금액(연체료 포함) 확인 후 납부하시기 바랍니다.

구분	산출근거	연체요율
아파트	최상위 금융기관 일반자금대출 최저 연체 요율 적용	연 6.4%
옵션품목		

4. 중도금대출 상환 및 전세자금대출 신청 안내 ☞ 대출세대에 한함

중도금대출 금액은 입주 전까지 전액상환 또는 전세자금대출로 전환해야 하며, 중도금 대출기한 만기 후 미상환시 금융기관의 대출금 회수로 인한 계약해지 및 개인 신용상에 불이익이 예상되오니 기한 내에 이행하시어 재산 및 신용상에 피해가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

① 중도금대출 상환 관련 문의처 (대출상환금액 확인 및 이자납부 방법)

은행	연락처	비고
원광 새마을금고	063-841-6511, 6912 (대부계 / 대출담당)	※ 보증금 납부계좌와 대출상환계좌는 다르므로 입금시 유의바랍니다. (대출상환계좌는 반드시 은행문의) ※ 계좌 착오로 발생하는 문제에 대해서 당사 책임지지 않습니다.

② 전세자금대출로 기존 중도금 대출을 대환하는 세대 (입주자가 대출은행을 직접 선정할 것)

기존 중도금 대출금의 전부(또는 일부)를 타 금융기관의 담보대출로 대체하여 상환하실 세대는 개별적으로 사전에 해당 금융기관과 협의하여 입주 전날까지 중도금대출금액이 상환될 수 있도록 최소 2주 전에 서류를 접수하시기 바라며 상환이 확인되지 않을 경우 입주하실 수 없음을 유의하시기 바랍니다. (단, 대출은 해당 은행별로 대출금액 및 대출조건이 다를 수 있으니 이점 참고하시기 바랍니다.)

③ 조건부 중도금무이자대출 약정기간

구분	조건부 무이자 적용기간 (대출실행일 ~ 2022.06.01)까지	2022.06.02. (입주개시일) ~ 대출상환시
이자 대납 주체	시행사 대납	계약자 부담이며 본인이 원광새마을금고에 직접 납부하셔야 합니다. (이자납부일: 매달 2일)
주의사항	※ 공급계약서 특약사항 제14조 제4항에 의하여 입주지정기간 내 잔금을 납부하지 않거나 중도금 대출을 상환하지 못할 경우, "조건부 중도금무이자 혜택"은 적용되지 않으며 시행사가 대납했던 대출이자를 변제하셔야 하오니 이점 유념하시기 바랍니다.	

※ 조건부 중도금무이자대출 혜택 적용 안내 (공급계약서 특약사항 제12조 제6항에 의거)

- 중도금대출이자는 2022년 6월 1일까지 시행사가 대납하는 조건부 중도금 무이자대출 약정입니다. 이후, 2022년 6월 2일부터 중도금대출 상환시까지 발생하는 이자는 매월 이자 납부일에 계약자 본인이 직접 새마을금고에 납부하셔야 합니다.
- 2022년 6월 2일 이후 고객님의 대출이자를 납부하시는 날짜는 매월 2일이며, 최초 대출이자 납부일은 2022년 7월 2일입니다. 사전에 중도금대출 은행에서 대출이자 납부를 위한 자동이체계좌를 등을 등록하시어 대출이자 납부지연에 따른 손해가 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

5. 입주증 발급 안내

■ 발급기간: 2022년 06월 02일(목) ~ 2022년 08월 02일(화) 09:00~16:00

■ 발급장소: 입주지원센터 (입주증 발급처)

■ 발급요건: ① 잔금 및 기타 비용 완납(연체료 등)

② 중도금 대출세대의 경우 중도금대출 상환확인 (대출상환영수증 지참필수)

■ 구비서류: ① 계약자 신분증

② 중도금 대출 상환확인서 (새마을금고에서 발행하는 대출금 완제처리 영수증)

③ 잔금납부 영수증 (아파트잔금, 옵션 외)

※ 입주증 발급은 고객님의 임대보증금 잔금 완납 및 중도금대출 상환 여부를 최종적으로 확인하는 중요한 단계입니다. 따라서 입주증 발급은 계약자 본인이 발급받는 것을 원칙으로 합니다.

◎ 본인 외 가족본이 발급받을 경우 상기 구비서류 외 추가로 가족임을 증명할 수 있는 서류 지참

예) 대리인 신분증 외 주민등록등본 또는 건강보험증 등

◎ 본인 및 가족 외에 제3자가 입주증 발급 시 위임장(도장날인) 및 인감증명서 원본 추가 지참

■ 유의사항

- ① 가압류/채권양도 등 입주에 제한이 있는 세대는 입주증 발급이 불가하며 입주 전 제한사항이 해제된 경우에만 입주증 발급이 가능합니다.
- ② 주말(토·일요일) 및 공휴일에는 은행업무가 불가하오니, 평일(최소 1일전) 잔금납부 및 입주증 발급 등 입주절차를 사전 진행하여 주시기 바랍니다.
- ③ 이사 차량 출입 시 입주증을 경비실에 제시해야 입차가 가능합니다.

당진 수청 2지구 지엔하임 입주안내

6. 관리비에치금 납부 안내

- **납부시기**: 입주증 발급 후 열쇠교부 이전 관리사무소에 납부
- **타입별 관리비에치금 및 납부계좌**

타입(공급면적)	59A (84.1431㎡)		59B (84.3168㎡)	
관리선수금	230,000		230,000	
납부계좌	은행	계좌번호	예금주	
	농협 / 301-0310-6169-91 / 경원문화			

※ 관리비에치금 계좌는 분양대금 납부계좌와 다르오니 추후 입금 시 착오 없으시기 바랍니다.
 ※ 관리비에치금을 납부하신 세대에 한해 열쇠수령 및 입주가 가능합니다.

※ **관리비에치금이란?** (공동주택관리법 제24조)
 공동주택관리법 제24조(관리비에치금)에 의거 주택을 관리하는데 발생하는 제비용(일반관리비, 청소비, 수선유지비, 소독비, 승강기보수유지비, 전기료 등)이 관리비 부과시점보다 선 집행됨으로 이에 소요되어 예치하는 운영자금(보통 2개월 정도)으로서 이 금액은 매월 납부하시는 것이 아니라 입주시 한번만 납부하시고 추후 퇴거시 정산 또는 반환받으시는 예치금입니다.

7. 열쇠교부 및 시설물 확인

- **열쇠불출 시기**: 입주증 발급 및 관리비에치금 납부완료 후
- **불출장소**: AS센터 (키불출 처)
- **구비서류**: 입주증, 관리비에치금 납입영수증
- **시설물 점검**: 입주 시 당사 직원과 함께 시설물을 점검 및 각종 계량기 검침(전기, 수도, 가스)을 상호 확인하시고, 공사부문에 대한 하자 또는 기타 불편한 사항은 A/S센터 또는 현장사무소에 접수하시기 바랍니다.

- **유의사항**
- ① 세대열쇠는 입주 전 입주지원센터에 입주증 및 관리비에치금 납입영수증을 제시하시고, 세대별 시설물 확인 후 수령하시기 바랍니다.
- ② 이삿짐 반입은 입주증 발급 후 열쇠를 수령한 세대에 한해 가능합니다.(정식 입주절차 진행)
- ③ 열쇠수령 시 관리규약에 대한 서면동의와 함께 관리계약을 체결하시기 바랍니다. (입주증 지참)
- ④ 열쇠교부는 해당세대에 대한 당사의 제반관리업무 및 권한을 계약자에게 최종적으로 인계하는 중요한 단계입니다. 커튼 설치, 인테리어 등을 위한 시공업자의 열쇠불출 요청은 세대 내 시설물의 사용, 도난, 손괴 등의 문제발생으로 엄격히 제한하고 있으니 계약자께서 정식으로 열쇠를 인수하신 이후(정식 입주절차) 개별적으로 인테리어 등을 의뢰하시기 바랍니다.
- ⑤ 열쇠교부 및 내부 청소, 가구반입등은 사용승인이 완료된 후 입주증 발급 및 관리비에치금을 완납하신 경우에 한하여 가능합니다. (정식 입주절차 진행)
- ⑥ 관리비 및 제세공과금 부과 기준

입주지정기간 내 입주세대 (2022.06.02 ~ 2022.08.02)	입주지정기간 이후 입주세대 (2022.08.03 ~)
실입주 여부와 관계없이 열쇠 교부일(검침일)부터 계약자 부담	2022. 08. 03부터 관리비 및 각종 제세공과금 계약자 부담

※ 입주지정기간 이후 입주세대는 잔금완납 여부와 관계없이 관리비 및 각종 제세공과금을 계약자께서 부담하셔야 하오니 가능한 입주지정기간 내에 입주하시기 바랍니다.

8. 공동주택의 관리

공동주택의 입주자등 또는 관리주체가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 하려는 경우에는 허가 또는 신고와 관련된 면적, 세대 수 또는 입주자나 입주자등의 동의 비율에 관하여 대통령령으로 정하는 기준 및 절차 등에 따라 시장·군수·구청장의 허가를 받거나 시장·군수·구청장에게 신고를 하여야 한다.

(공동주택관리법 제35조 제1항)

- ① 공동주택을 사업계획에 따른 용도외의 용도에 사용하는 행위
- ② 공동주택을 신축·증축·개축·대수선하는 행위 (「주택법」에 따른 리모델링은 제외)
- ③ 공동주택을 파손 또는 훼손하거나 당해 시설의 전부 또는 일부를 철거하는 행위
- ④ 그 밖에 공동주택의 효율적 관리에 지장을 주는 행위

상기 사항을 위반하는 경우 공동주택관리법 제99조 제1의4호에 의거 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금 및 원상복구를 하도록 되어 있으니 이점 유념하시기 바랍니다.
 (공동주택관리법 제102조 제3항에 의거 과태료가 부과될 수 있음)

입주일정

- 월임대료는 입주당시 세대별로 부과일수가 틀려지며 아래와 같이 산정하여 부과됩니다
- 입주지정기간 내 입주세대: 최초 입주하시는 달은 열쇠 인수일 부터 말일까지 일일단위로 계산하여 부과 합니다. 다음달부터는 월 단위로 부과합니다.

(예시) 입주지정기간 내 월임대료 산정방법 → 월임대료 ÷ 30일 × 부과일수 (사용기간)
 입주지정기간이후 월임대료 산정방법 → 약정상의 월임대료기준으로 1개월 단위 부과

- 입주지정기간 이후 입주세대: 입주 여부와 관계없이 입주지정기간 만료일 다음날 (2022.08.03)부터 말일까지 일괄적으로 1개월 단위로 산정 하여 부과합니다.

- 월 임대료는 매월 말 기준으로 고지되며, 납부고지서를 발부 받아 지정된 은행계좌로 입금하시면 됩니다. 또한 월 임대료를 연체하는 경우 연 6.4% 해당하는 연체료를 포함하여 납부하셔야 합니다.
- 잔금을 완납하셔도 입주개시 전에는 이삿짐 반입(세대내 개인물건 포함)은 불가함을 양지하시기 바랍니다.
- 입주 초기 단지가 어수선한 틈을 타 관리소 또는 도시가스, 동사무소 직원을 사칭하여 세대 내에 들어와 물건을 강제로 판매(특히 렌지후드 필터, 가스경보기 등)하거나 물건을 훔쳐가는 사례가 많습니다. 꼭 신분을 확인하신 후에 문을 열어주시기 바라며, 수상한 사람은 경비실 또는 관리소로 신고하여 주시기 바랍니다.
- 입주 시 각종 쓰레기는 규격봉투에 넣어 배출하시고 가전제품, 가구 등 대형 폐기물은 관리사무소에 신고하고 요율에 따라 수수료를 납부한 후 배출하시기 바랍니다. 쓰레기를 규격봉투를 사용하지 않고 배출하시면 쓰레기를 수거하지 않으며 불법투기 행위로 간주하여 100만원 이하의 과태료를 부과 받게 됩니다.
- 입주 전 사다리차 이용 가능 여부를 확인 후 단지 배치상 사다리차 이용이 불가한 세대는 입주일과 시간을 미리 예약하시어 입주 시 엘리베이터 사용에 착오 없으시기 바랍니다.
- 입주 시 가스연결을 먼저 하고 가스 공급기관의 안전점검을 받으시면 취사에 도움이 됩니다.
- 쾌적한 생활을 위하여 입주 후 일정기간 동안 자연환기를 충분히 하시기 바랍니다.

1. 당진 수청 2지구 지엔하임 입주안내

입주 후 바로 하셔야 할 일

■ 전입신고

- 관할 주민센터(당진1동사무소 ☎ 041-360-8627) 또는 인터넷 이용(민원24 www.minwon.go.kr)
- 전입주소 : 충남 당진시 수청2로 77, 지엔하임 ○○○동 ○○○호

■ 입주관련 안내전화

구분	담당기관(부서)	전화번호
입주예정일 예약	지엔하임 홈페이지 (예약시스템)	http://zienheim.co.kr
잔금확인 / 입주증 발급 전매 / 분양대금 납부내역서 발급	입주지원센터	☎ 1588-9322
키볼출 및 세대방문	입주지원센터 내 AS센터	☎ 041-353-2290
A/S접수	입주지원센터 내 AS센터	☎ 041-353-2290

※ 키볼출 및 A/S접수에 관한 전화상담은 입주개시일부터 가능합니다.

■ 인근 생활편의시설 안내번호

구분	담당기관(부서)	전화번호	비고
전입 신고	당진1동사무소	041-360-8627	인터넷 이용 : 민원24 (www.minwon.go.kr)
전화 가입	전화국	국번없이 100(KT), 106(SK), 101(LG U+)	-
가스 신청	도시가스 (서해에너지)	1577-6580 (041-350-7700)	-
학교 전·편입학	초등학교 (대덕초등학교)	대덕초등학교 (042-861-7615)	-
	중학교 (전학문의)	당진교육지원청 (041-351-2500)	동일 시군 내 전학불가
	고등학교 (전학문의)	충청남도교육청 (041-640-7777)	동일 시군 내 전학불가
전 기	한국전력공사	국번없이 123 (고객센터)	-
경찰서	당진 경찰서	182	충남 당진시 무수동7길 144
소방서	당진 소방서	041-350-5272	충남 당진시 역천로 838
우체국	당진 우체국	041-360-2505	우편물 전입지 전송서비스 www.epost.go.kr ☎1588-1300

자주 문의하시는 질문과 답변(Q&A)

1	잔금은 언제까지 납부해야 하나요?
A	입주지정기간내 입주증 발급전까지만 납부하시면 됩니다. 또한 입주개시일 전에 납부하시게 되면 선납할인이 적용되며, 입주지정기간 종료일 익일 이후에 납부하게 될 경우에는 연체료가 발생하게 됩니다. 잔금 납부시에는 반드시 계약서상 지정된 계좌로 납부하시기 바라며, 그 외의 방법으로 납부시에는 정당한 납부로 인정되지 않습니다.
2	입주예정일 예약은 무엇인가요?
A	이사기간 중 혼잡예방을 위해 엘리베이터 이용시간을 선착순으로 접수받습니다. 엘리베이터로 이사하는 경우 별도의 엘리베이터 사용료는 받지 않습니다. 이사예약은 입주자간의 약속이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
3	중도금 대출을 받는 사람은 잔금만 내면 입주가 되는 건가요?
A	중도금대출을 상환 또는 아파트 전세자금대출로 대환 중 한 가지를 결정하셔야 합니다. 상환하실 경우에는 입주증 발급 전까지 상환 절차를 마치셔야 하며, 전세자금대출로 대환하실 경우도 입주증 발급 전에 전세대출로 전환하는 절차를 마치셔야 합니다.
4	이사 당일에 전세금을 받아서 이사 오는 경우는 어떻게 하나요?
A	입주예정일 당일 은행에 입금하시고 오시면 당일 입주가 가능합니다. 평일은 물론 토요일·일요일·공휴일 등 은행 휴무일에 입주지원센터에서는 현금수납을 하지 않습니다. 따라서 이사 당일 잔금을 입금하시는 세대는 반드시 은행업무가 가능한 평일로 입주예정일을 잡으시기 바랍니다. 아울러 잔금 미납시 입주가 불가하므로 이사 전 필히 잔금을 완납하여 주시기 바랍니다.
5	입주증 수령을 대리인이 할 수 있나요?
A	원칙적으로 계약자 본인에게만 입주증이 발급이 됩니다. 다만, 가족의 경우 계약자의 신분증, 가족관계를 입증하는 서류(주민등록등본, 가족관계증명서, 건강보험증 등), 대리인 신분증을 지참하고 오시면 됩니다. 가족이 아닌 경우 계약자의 인감도장이 날인된 위임장과 계약자의 인감증명서를 별도로 준비하셔야 합니다.
6	관리비에치금은 뭐가요?
A	공동주택관리법 제24조에 의거 입주자들이 입주 50일 내지 60일 이후에 납부하는 최초의 관리비가 관리사무소로 입금되기 이전의 기간 동안 단지관리에 소요되는 비용(인건비를 포함한 일반 관리비 및 전기료, 수도료, 난방비, 공기구비품구입비 등)을 집행하기 위하여 이 기간 동안에 발생할 비용을 예상하여 입주 시 징수하고 퇴거 시에 환불하거나 새로운 입주자 등과 양도, 양수토록 하는 제도로 1개월간 집행한 관리비를 부과하는 현재 관리비 정산제(선 집행 후정산제도)하에서 단지운영을 위해 불가피한 제도입니다.
7	관리비는 언제부터 부담하나요?
A	입주지정기간 내에 입주한 세대는 열쇠불출일 기준으로 부과합니다. 단, 세대 전기, 수도, 난방비 등 세대에서 개별적으로 사용하는 관리비는 열쇠 불출 시 검침하므로 실입주일 전 열쇠를 불출하는 경우에는 열쇠 불출 시 검침한 계량기 수치에 따라 부과됩니다. 또한 입주지정 기간 내에 미 입주한 세대는 입주지정기간 종료일 익일부터 입주여부와 관계없이 계약자께서 부담하시게 됩니다.
8	새마을금고 중도금대출을 타은행 전세자금대출로 상환이 가능한가요?
A	중도금대출은 준공 후 60일 이내에 상환하셔야합니다. 따라서 중도금대출을 사용하시는 입주자께서는 이 기간 내에 본인이 직접상환하시거나 타은행 전세자금 대출을 신청해서 중도금대출을 반드시 상환하셔야합니다. 은행별로 대출시기, 방법이 다를 수 있으므로 대출신청시 새마을금고 중도금대출 상환일정에 대해 반드시 상의하시기 바랍니다.

지엔하임

Z:ENHEIM



1588 - 9322